

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

I. Verantwortlicher für die Verarbeitung (Unternehmen)

Spedition Leupold GmbH und
DHL Leupold International GmbH
Am Saaleschloßchen 7; D-95145 Oberkotzau
Telefon: +49 9286 947-0
E-Mail: oberkotzau@spedition-leupold.de
(Betreff: Datenschutz)

Leupold Logistik & Service GmbH
An den Mühlwiesen 5; 95032 Hof
Telefon: +49 9286 947-300
E-Mail: logistik@spedition-leupold.de
(Betreff: Datenschutz)

II. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

E-Mail: Datenschutz@spedition-leupold.de

III. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art.6 Abs.1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten¹ erfolgt zur Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Berechtigte Interessen/Interessenabwägung (Art.6 Abs.1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele für berechnete Interessen:

- (1) Kommunikation mit Kontaktpersonen bei Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder mit Interessenten.
- (2) Bearbeitung Ihrer Anliegen und Anfragen.
- (3) Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme.
- (4) Werbung oder Markt-/Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung ihrer Daten nicht widersprochen haben.
- (5) Einholen von Auskünften zur Ermittlung von Ausfallrisiken bei Vertragsabschlüssen.
- (6) Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zu Nachweiszwecken (z.B. gegenüber Versicherungen, zur Reklamationsbearbeitung...) oder zur Verhinderung / Aufklärung von Straftaten.
- (7) Führen von Sperrlisten, um Widersprüche Betroffener z.B. gegen Werbemaßnahmen zu berücksichtigen.
- (8) Dokumentation / Nachweis über die Bearbeitung von Betroffenenanträgen.
- (9) Interaktion mit Besuchern unseres Internetauftritts.
- (10) Weiterentwicklung unseres Internetauftritts auf Basis anonymisierter statistischer Daten, die uns vom jeweiligen Plattformbetreiber zur Verfügung gestellt werden.

Gesetzliche Vorgaben (Art.6 Abs.1c DSGVO)

Unternehmen unterliegen gesetzlichen Vorgaben, die sowohl die Übermittlung/Offenlegung personenbezogener Daten (z.B. gegenüber öffentlichen Stellen), als auch deren Speicherung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen aus §147 AO, Reklamations-/Gewährleistungsfristen §195 BGB, §257 HGB...) erforderlich machen (können).

Einwilligung (Art.6 Abs.1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Nutzung einer angebotenen Dienstleistung, Nutzung von Mail/Telefon für Werbemaßnahmen...) erteilt haben, stellt diese Einwilligung die Rechtsgrundlage dar. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – bitte beachten Sie auch Punkt XI dieses Dokuments.

IV. Betroffene und Datenkategorien

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Daten von Interessenten, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Abhängig vom Verarbeitungszweck können dabei folgende Daten verarbeitet werden: Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdaten, TelefonNr, E-Mail-Adresse), Authentifikations- und

Legitimationsdaten (z.B. Anmelde- und Datenverarbeitungssystemen, Ausweisdaten, Führerscheindaten), Auftragsdaten (z.B. Bestellhistorie, Rechnungs-/Lieferadressen), Daten zur finanziellen Situation (z.B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. IT-Protokolle) sowie mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

V. Kategorien von Empfängern

Unternehmensintern & Unternehmensgruppe

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen und Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen.

Soweit gesetzlich zulässig übermitteln wir Daten innerhalb der Unternehmensgruppe und an verbundene Unternehmen, um eine angeforderte Leistung (z.B. Vertragsabschluss, Informationsbereitstellung, Warenlieferung...) zu erbringen.

Dienstleister

Von uns eingesetzte Dienstleister (z.B. IT- und Telekommunikations-Dienstleister, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Beratungsunternehmen, Auftragsverarbeiter, Personaldienstleister, Plattformbetreiber, Betreiber von Rechenzentren...) können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten und diese verarbeiten, wenn dies für die jeweilige Aufgabenstellung erforderlich ist.

Abhängig von den Nutzungsbedingungen der Plattformanbieter und Ihren Einstellungen im jeweiligen Account, können beim Besuch unseres Internetauftritts (z.B. Homepage, Social Media-Accounts...) Daten an den Provider/Plattformbetreiber übermittelt werden.

Sofern Sie bargeldlos zahlen, übermitteln wir die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen an die beteiligten Finanzdienstleister.

Sonstige Datenempfänger

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie uns eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Öffentliche Stellen und Strafverfolgungsbehörden

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte ohne Ihre explizite Einwilligung, sofern für uns hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Zollverwaltung...) oder die Übermittlung zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist.

Auskunfteien

Um das Forderungsausfallrisiko zu minimieren holen wir bei Vertragsabschlüssen Bonitätsauskünfte ein. Hierzu übermitteln wir die erforderlichen Daten an den jeweiligen Dienstleister.

Inkasso-Dienstleister

Um unser Forderungsmanagement zu optimieren und Forderungen einzuziehen, geben wir ggf. zahlungsrelevante Daten (z.B. Kunden-/Kontaktdaten, Zahlbetrag...) an Inkasso-Dienstleister weiter.

Rechtsanwälte

Soweit erforderlich, übermitteln wir zur Wahrnehmung von Rechtsberatung und im Rahmen einer Vertretung bei Gerichtsterminen personenbezogene Daten an damit beauftragte Rechtsanwälte.

VI. Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung in Drittländer kann im Rahmen der Leistungserbringung erforderlich werden (z.B. wenn die angeforderte Leistung in einem Drittland erbracht werden soll). In diesem Fall gewährleisten die von uns eingesetzten Dienstleister (Datenimporteure) ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der durch die EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln steht im Internet bereit unter: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Alternativ stellen wir Ihnen diese auf Anforderung zur Verfügung.

Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an internationale Organisationen.

¹ Im nachfolgenden Text wird für „personenbezogene Daten“ der Begriff „Daten“ verwendet.

Sofern beim Besuch unserer Internetauftritte oder bei der Nutzung cloudbasierter Standardsoftware durch uns Daten an einen Plattformbetreiber (z.B. Facebook, LinkedIn) oder an den Betreiber eines Rechenzentrums (z.B. Microsoft 365) übermittelt werden, können wir die Verarbeitung in einem Drittland (z.B. USA) nicht vollständig ausschließen.

VII. **Speicherdauer**

Wir speichern Daten, solange sie zur Erfüllung des konkreten Zweckes (z.B. Vertragserfüllung/-abwicklung...) erforderlich sind.

Sofern Aufbewahrungs-, Reklamations- und/oder Gewährleistungsfristen bestehen, speichern wir Daten mindestens bis zum Ablauf dieser Fristen (z.B. 10 Jahre für steuerrelevante Daten, 3 Jahre für Daten zur Gewährleistung ...).

Daten, die zur Erbringung einer von Ihnen angeforderten Leistung (z.B. Übermittlung von Informationsmaterial/Angeboten, Speditions-/Lieferaufträge...) auf freiwilliger Basis bereitgestellt wurden und für die keine der oben genannten Fristen zutreffen, speichern wir, bis Sie der Speicherung widersprechen.

E-Mail-Adressen, die für die Zustellung eines Newsletters gespeichert werden, löschen wir, sobald Sie die entsprechende Einwilligung widerrufen d.h. der Bezug des Newsletters eingestellt wird.

Für sonstige werbliche Ansprachen speichern wir Daten, bis Sie der Nutzung widersprechen, Ihre ggf. erteilte Einwilligung widerrufen oder die Verarbeitung gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

VIII. **Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine angeforderte Leistung bereitzustellen oder einen Vertrag / eine Geschäftsbeziehung einzugehen.

Gesetzliche Verpflichtungen können sich z.B. aus Melde-/Aufbewahrungsfristen des Handels- und Steuerrechts ergeben.

IX. **Automatische Entscheidungsfindung**

Wir nutzen keine vollautomatisierten Verfahren zur Entscheidungsfindung. Entscheidungen werden in letzter Instanz immer von einem Menschen getroffen.

X. **Informationsquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- (1) Freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten.
- (2) Daten aus der Kommunikation mit Ihnen.
- (3) Daten aus vertragsrelevanten Unterlagen, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.
- (4) Daten, die wir im Rahmen von Bonitätsabfragen von Auskunftgebern erhalten haben.
- (5) Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen (z.B. Telefonverzeichnisse, Handelsregister...) erheben.

XI. **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf

- Auskunft nach Art.15 DSGVO
- Berichtigung nach Art.16 DSGVO
- Löschung nach Art.17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO
- Widerspruch aus Art.21 DSGVO
- Datenübertragbarkeit aus Art.20 DSGVO.

Einschränkungen

Informationspflichten aus Art.13 bzw. Art.14 DSGVO können gemäß den in Art.13 Abs.4 und Art.14 Abs.5 DSGVO genannten Voraussetzungen entfallen.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruch / Widerruf

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bitte beachten Sie, dass bei einer vollständigen Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. aus einer Sperrdatei) die

Durchsetzung eines Widerspruchs nicht mehr gewährleistet werden kann.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den unter Punkt I genannten Verantwortlichen per Post oder per Mail (Betreff: Datenschutz).

XII. **Beschwerderecht**

Falls Sie sich über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0 Telefax: 0981/180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Homepage: www.lda.bayern.de

Die aktuellen Anschriften der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

XIII. **Änderungen dieser Information**

Wir behalten uns vor, diese Information an aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen anzupassen. Bitte informieren Sie sich deshalb über die jeweils aktuelle Version dieses Datenschutzhinweises.

Die letzte Anpassung erfolgte am 17.02.2022.